

Übersicht der Dienstleister der SIGNAL IDUNA Gruppe

Nachstehend erhalten Sie zu Ihrer Information eine Übersicht der mit den verschiedenen Versicherungsgesellschaften der SIGNAL IDUNA Gruppe kooperierenden Unternehmen. Im Rahmen von Antrags-, Vertrags- und Schadenbearbeitungen sowie der Betreuung durch zuständige Vermittler kann eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an diese Unternehmen erforderlich werden. Der Aufstellung können Sie zusätzlich entnehmen, an welche der Unternehmen ggf. auch Gesundheitsdaten weitergeleitet werden.

Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. * ● SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G. * ● SIGNAL IDUNA Unfallversicherung a. G. * ● SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG * ● SIGNAL IDUNA Pensionskasse AG * ● PVAG Polizeiversicherungs-Aktiengesellschaft * ● ADLER Versicherung AG * ● SIGNAL IDUNA Sterbekasse VVaG * | <ul style="list-style-type: none"> ● DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG * ● DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft ● HANSAINVEST Hanseatische Investment-GmbH ● SIGNAL IDUNA Asset Management GmbH ● SIGNAL IDUNA Bauspar AG ● SIGNAL IDUNA Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung ● SDV - Servicepartner der Versicherungsmakler AG |
|--|---|

Übersicht der wichtigsten Partner und von den Versicherungsgesellschaften (siehe *) beauftragten Dienstleister a) in Einzelnennung

| Auftraggeber | Auftragnehmer/ Partner | Hauptgegenstand des Auftrages / der Zusammenarbeit | auch Gesundheitsdaten | Übermittlung an Drittland | Garantien |
|--|---|---|-----------------------|---------------------------|-----------|
| Versicherungsgesellschaften (siehe *) | ROLAND Assistance GmbH | Kundenservice, telefonischer Kundendienst, Unterstützung bei Pflege-Leistungsfällen und Erbringung von Assistance- und Serviceleistungen für Versicherte im Ausland | ja | nein | |
| | Schröder Assistance und Consulting GmbH | Kundenservice, telefonischer Kundendienst | ja | nein | |
| | BSGV Bochumer Servicegesellschaft für Versicherer mbH | Bestandsverwaltung, Schadenbearbeitung, telefonischer Kundendienst | ja | nein | |
| | GDV Dienstleistungs GmbH | Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern | nein | nein | |
| | Actineo GmbH | Unterstützung in der Leistungsbearbeitung | ja | nein | |
| | MD Medicus Assistance Service GmbH | Schadenbearbeitung, telefonischer Kundendienst, Erbringung von Assistance- und Serviceleistungen für Versicherte im Ausland | ja | nein | |
| | IHR Rehabilitations-Dienst GmbH | Schadenbearbeitung, telefonischer Kundendienst, Assistancelösungen | ja | nein | |
| | ARA GmbH – Auto- und Reise-Assistance | Durchführung und Vermittlung sowie Schadenregulierung von Assistance- und Serviceleistungen zur Unterstützung des Kunden | ja | nein | |
| | KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH | Forderungsmanagement | nein | nein | |
| | HFG Inkasso GmbH | Langzeitverfolgung von Forderungen | nein | nein | |
| | Infoscore Consumer Data GmbH | Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte | nein | nein | |
| | Creditreform Dortmund/Witten Scharf KG | Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte | nein | nein | |
| Creditsafe Deutschland GmbH | Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte | nein | nein | | |
| SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. | PKV-Verband, Köln | Unterstützung, Koordination, Revisionstätigkeit | ja | nein | |
| | MedX GmbH, Hamburg | Unterstützung in der Leistungsbearbeitung | ja | nein | |
| SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.; SIGNAL IDUNA Pensionskasse AG | xbAV Beratungssoftware GmbH | Beratungs- und Angebotsoftware | ja | nein | |
| | Pro Claims Solutions GmbH | Unterstützung bei BU-Leistungsfällen | ja | nein | |
| | Swiss Post Solutions GmbH | Unterstützung in der Antrags-/ Vertragsbearbeitung | ja | nein | |
| | Creditreform Hamburg von der Decken KG | Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte | nein | nein | |
| | CRIF Bürgel GmbH | Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte | nein | nein | |
| | Info Partner KG | Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte | nein | nein | |
| SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG | FinLeap | Schadenbearbeitung/Forensik bei Cyber-Schäden | nein | nein | |
| | HVR Hamburger Vermögensschaden-Haftpflicht Risikomanagement GmbH | Antragsprüfung und Underwriting | nein | nein | |
| | Perseus Technologies GmbH | Schadenbehebung, Erste-Hilfe-Hotline | nein | nein | |

b) in Kategorien von Dienstleistern

| Auftraggeber | Dienstleisterkategorie | Hauptgegenstand des Auftrages / der Zusammenarbeit | auch Gesundheitsdaten | Übermittlung an Drittland** | Garantien |
|--|--|--|-----------------------|-----------------------------|---|
| Versicherungsgesellschaften (siehe *) | Konzerninterne Dienstleistungen | Vertrieb, Abschluss, Abwicklung und Verwaltung von Verträgen | ja | nein | |
| | IT-Dienstleistungen / Rechenzentrum / Backup-Rechenzentrum / Online-Anträge und Abschlüsse | Bereitstellung von IT-Kapazitäten, Hard- und Software einschließlich Wartung | ja | ja | Binding Corporate Rules |
| | Wirtschaftsauskunftsunternehmen, Adressermittler | Recherchen, Wirtschaftsauskünfte | nein | nein | |
| | Ärzte, Gutachter, Dolmetscher | Med. Untersuchungen, Begutachtungen, Unterstützungsleistungen | ja | nein | |
| | Assisteure, Reha-Dienste | Erbringung Assistenzleistungen zur Unterstützung des Kunden | ja | ja | Binding Corporate Rules |
| | Lettershops, Druckereien | Druck und Versand | nein | nein | |
| | Aktenlagerung, Aktenvernichtung | Archivierung und Vernichtung von Akten und Unterlagen | ja | nein | |
| | Telefonischer Kundendienst | Telefonische Entgegennahme von Kundenanliegen, Leistung | ja | nein | |
| | Markt- und Meinungsforschungsinstitute | Durchführung von repräsentativen Bevölkerungsbefragungen, Kunden- und Außendienstbefragungen | nein | nein | |
| | Inkassounternehmen | Realisierung von titulierten Forderungen | nein | nein | |
| | Rechtsanwaltskanzleien | Anwaltliche Dienstleistung in begründeten Einzelfällen, Forderungseinzug | ja | nein | |
| | Detekteien | Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in Einzelfällen | ja | nein | |
| | Werkstätten, Handwerksbetriebe, Mietwagenunternehmen | Reparaturen, Sanierungen, Ersatz | nein | ja | Binding Corporate Rules, EU-US Privacy Shield |
| | Regulierungsbüros | Schadenregulierung, Belegprüfung | ja | nein | |
| | Digitale Agenturen | Erstellung und Verwaltung von Online Inhalten, Homepages der Aussendienstpartner | ja | nein | |
| SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. | Sanitätshäuser, Hilfsmittelhersteller | Hilfsmittelversorgung, Begutachtungen zur Hilfsmittelversorgung, aktive Kundenunterstützung | ja | nein | |
| | Kliniken | Krankenversorgung, Begutachtungen | ja | nein | |
| SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.; SIGNAL IDUNA Pensionskasse AG | Rückversicherer | Unterstützungsleistungen und Begutachtungen im Antragsverfahren und im Rahmen der Leistungsprüfung | ja | nein | |
| | Onlinebasierte Risikoprüfungsplattform | Antragsaufnahme | ja | nein | |
| SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG; ADLER Versicherung AG | Assekuradeure | Antrags-/Vertragsbearbeitung, Inkasso, Sachschadenregulierung | ja | nein | |

** Die Angabe, dass Daten bei Erforderlichkeit zweckbestimmt in ein Drittland übermittelt werden, erfolgt bereits, wenn dies nur auf einen einzelnen Dienstleister innerhalb einer Kategorie zutrifft.